

n

***Algemene
voorwaarden***

Artikel 1 Toepasselijkheid

1 Deze algemene voorwaarden Nautus BV zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten van Nautus BV, inschrijfnummer KvK Enschede: 08125648, hierna te noemen "Nautus". In alle voorwaarden van Nautus wordt onder "opdrachtgever" verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan Nautus de opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten, of die met Nautus een overeenkomst heeft gesloten.

2 De algemene voorwaarden kunnen door Nautus te allen tijde elektronisch door publicatie op haar website en email communicatie of schriftelijk worden gewijzigd. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten. De wijzigingen treden in werking op de door Nautus te noemen datum met inachtneming van een aankondigingsperiode van 1 maand. Nautus verplicht zich opdrachtgever in de gelegenheid te stellen de aankondiging van wijziging te ontvangen middels een hiertoe ingerichte mailinglijst van Nautus.

Artikel 2 Definities

Onder het verlenen van diensten, zoals bedoeld in artikel 1, wordt verstaan het verrichten van werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Nautus uit andere hoofde worden verricht, dan wel behoren te worden verricht ten behoeve van opdrachtgever, in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden als vermeld in de opdrachtbevestiging of overeenkomst.

Artikel 3 Algemeen

1 Alle aanbiedingen en prijzen zijn vrijblijvend, tenzij dit in de offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Nautus treedt in werking wanneer Nautus de door opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk heeft bevestigd aan opdrachtgever, dan wel wanneer Nautus één exemplaar van de door beide partijen ondertekende overeenkomst terug heeft ontvangen. Mondelinge toezeggingen door - en afspraken met ondergeschikten binden Nautus niet eerder dan nadat en voor zover zij door Nautus schriftelijk zijn bevestigd.

2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever maken nimmer deel uit van de overeenkomst.

3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van kracht en treden Nautus en opdrachtgever in overleg, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 4 Opdracht of overeenkomst

1 In de opdrachtbevestiging of overeenkomst wordt vermeld welke werkzaamheden door Nautus voor opdrachtgever worden uitgevoerd. In overleg met de opdrachtgever worden nadere afspraken gemaakt inzake taakverdeling, huishoudelijke zaken etc.

Indien de uitvoering van de opdracht input vereist van de opdrachtgever en deze naar het oordeel van Nautus onvoldoende is om de werkzaamheden naar behoren uit te voeren, zal Nautus de opdrachtgever tijdig hiervan op de hoogte stellen. In dat geval kan Nautus op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het als gevolg hiervan niet (volledig) kunnen voldoen aan de verplichtingen uit de overeenkomst door Nautus en kunnen alle verplichtingen van Nautus worden opgeschort totdat de opdrachtgever wel alle, naar het oordeel van Nautus, benodigde gegevens en informatie heeft verschaft.

2 De duur van de opdracht kan, behalve door inspanning van Nautus, worden beïnvloed door allerlei (externe) factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Nautus verkrijgt van opdrachtgever en de medewerking die door opdrachtgever wordt verleend. Indien naar het oordeel van Nautus zich omstandigheden voordoen die leiden tot bijstelling van de opdracht en/of de verwachte inzet en tijdsduur stelt Nautus de opdrachtgever hiervan zo spoedig als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte. Nautus is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen die de bijstelling van de opdracht en/of de verwachte inzet en tijdsduur voor opdrachtgever met zich meebrengen.

3 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien de te leveren diensten en/of werkzaamheden in onderling overleg tussen partijen worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de geschatte inzet daardoor kunnen worden beïnvloed. Nautus zal de opdrachtgever schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de wijzigingen en/of de extra werkzaamheden.

4 Indien Nautus op verzoek - of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, vergoedt opdrachtgever deze werkzaamheden of prestaties aan Nautus volgens de gebruikelijke tarieven van Nautus. Nautus kan van opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke opdracht wordt verstrekt of overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 5 Uitvoering werkzaamheden

1 Nautus verricht de werkzaamheden naar beste kunnen en kennis en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht die van haar mag worden verwacht. Opdrachtgever en Nautus zorgen gezamenlijk voor een goede uitvoering van de taken en verantwoordelijkheden, zoals omschreven in de opdrachtbevestiging of

overeenkomst. Partijen onderhouden intensief contact met elkaar omtrent de uitvoering van de opdracht of overeenkomst.

2 De opdracht of overeenkomst is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever aan Nautus is verstrekt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naar beste weten verstrekken van alle essentiële informatie, benodigd voor de opzet en uitvoering van de dienstverlening.

3 Indien de werkzaamheden op locatie van opdrachtgever worden uitgevoerd, worden reizen tegen een half uurtarief in rekening gebracht, indien de enkele reisafstand meer dan 25 kilometer bedraagt.

4 Alle opdrachten worden uitsluitend gegeven aan Nautus die derhalve als enige opdrachtnemer geldt. Tussen de opdrachtgever en de persoon die krachtens enige rechtsverhouding tot Nautus de opdracht uitvoert of bij die uitvoering betrokken is, komt geen overeenkomst tot stand.

5 Indien de overeenkomst voor het verrichten van werkzaamheden is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Nautus niettemin gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met gelijkwaardige kwalificaties. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6 De adviseurs van Nautus delen hun werkzaamheden zelfstandig in. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richten de adviseurs zich naar de arbeidstijden bij opdrachtgever.

De adviseurs zijn bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Zij verrichten de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van opdrachtgever. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.

Artikel 6 Leveringstermijnen

Alle door Nautus genoemde (leverings-) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de opdracht of overeenkomst aan Nautus bekend waren. De genoemde leveringstermijnen worden zoveel mogelijk in acht genomen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings-) termijn brengt Nautus niet in verzuim. Nautus is evenmin gebonden aan (leverings-)termijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden en is evenmin aansprakelijk voor de gevolgen, die die overschrijding voor opdrachtgever zou kunnen hebben. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, treden Nautus en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg, teneinde te trachten een voor beide partijen redelijke en aanvaardbare oplossing te bereiken.

Artikel 7 Prijs, facturering en betaling

1 De facturering van de dienstverlening geschiedt op basis van de overeengekomen prijs, op basis van nacalculatie of op beide gronden, afhankelijk van de aan de uitvoering van de opdracht bestede tijd en kosten. De duur voor de dienstverlening en de reistijd staan in de meest recente offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst vermeld.

2 Nautus is verplicht een adequate uren- en kostenverantwoording op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting vervalt indien sprake is van een tussen beide partijen overeengekomen vergoeding aan Nautus.

3 Indien de vergoeding van de door Nautus te verrichten werkzaamheden (mede) afhankelijk is van de door Nautus gewerkte uren en gemaakte reistijd, dan levert de administratie van Nautus op verzoek van de opdrachtgever een dwingend bewijs van het aantal daadwerkelijk gerealiseerde uren en de gemaakte reistijd.

4 Facturering geschiedt aan het einde van elke kalendermaand, tenzij in de offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst anders is overeengekomen. Na zes en twaalf maanden na de start van de opdracht is Nautus gerechtigd de geldende tarieven binnen de opdracht te verhogen met maximaal 5%. Deze prijsverhogingen kunnen plaatsvinden zonder voorafgaand bericht van Nautus en zonder dat opdrachtgever de opdracht of overeenkomst wegens de in dit lid genoemde prijsverhoging kan beëindigen.

5 Het door de opdrachtgever aan Nautus verschuldigde bedrag wordt vastgelegd in de ondertekende opdrachtbevestiging of overeenkomst tussen opdrachtgever en Nautus, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

6 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld. Alle prijzen en tarieven zijn steeds vastgesteld in Euro's (€).

7 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen.

8 Vanaf het moment dat opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij voor elke maand of een gedeelte daarvan de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verbonden aan de invordering van enig door de opdrachtgever verschuldigd bedrag ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten kunnen worden gesteld op 15% van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 67,50, onverminderd het recht van Nautus om -al dan niet gebruik makend van de hem daartoe door de wet verschaft mogelijkheden- volledige vergoeding van kosten, schade en/of boetes te vorderen van opdrachtgever.

Artikel 8 Vertrouwelijke informatie

Partijen verbinden zich jegens elkaar en met betrekking tot de opdracht geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens van de andere partij, waaromtrent zij en/of hun werknemers bij de uitvoering van de overeenkomst(en) kennis zullen nemen en waarvan zij hebben aangegeven, of waarvan de andere partij weet of in redelijkheid kan weten, dat geheimhouding geboden is.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1 Nautus aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor zover dat uit dit artikel blijkt.

2 Nautus is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Nautus van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Nautus aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet-toekennen of verkrijgen van financiering voor projecten of activiteiten die door of in samenwerking met Nautus zijn opgezet of ingediend.

3 Nautus is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die ontstaat doordat opdrachtgever aan Nautus onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.

4 Nautus is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfs- schade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door opdrachtnemer.

5 Nautus is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Nautus naar aanleiding hiervan wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Nautus uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.

6 Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Nautus per toerekenbare tekortkoming beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Nautus voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het betaalde declaratiebedrag over de laatste drie maanden. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.

7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat opdrachtgever na het ontstaan van de schade daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk melding heeft gedaan aan Nautus.

8 Opdrachtgever vrijwaart Nautus voor alle schade die Nautus mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Nautus geleverde diensten, daaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen:

a aanspraken van derden, werknemers van Nautus daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;

b aanspraken van derden die schade lijden als gevolg van een gebrek in de dienstverlening van Nautus en die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met de dienstverlening van opdrachtgever of derden, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van wijziging of doorlevering zoals hiervoor bedoeld;

c vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.

9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of haar leidinggevend management.

10 Opdrachtnemer is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 10 Intellectuele en industriële eigendom

Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens de opdracht of overeenkomst gegeven adviezen of ter beschikking gestelde analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Nautus, diens toeleveranciers of diens licentiegevers. Opdrachtgever kan hier op geen enkele wijze aanspraken op doen gelden. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Opdrachtgever zal de genoemde materialen niet verveelvoudigen of kopiëren.

Artikel 11 Verplichtingen van de opdrachtgever

1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Nautus voor het uitvoeren van de opdracht de beschikking krijgt over voldoende faciliteiten en voldoende ondersteuning door medewerkers van opdrachtgever. Opdrachtgever verschaft Nautus steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of informatie en zal hiertoe alle medewerking verlenen.

2 Indien voor de uitvoering van de opdracht of overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Nautus staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Nautus in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de opdracht of overeenkomst, zonder dat Nautus ter zake jegens opdrachtgever schadeplichtig is en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 12 Anti-ronselbeding

Het is opdrachtgever verboden om gedurende de opdracht en gedurende 24 maanden na afloop van de opdracht, voor zichzelf of voor anderen, activiteiten te verrichten teneinde te trachten, direct of indirect, personeel van Nautus en de aan haar gelieerde rechtspersonen en rechtsopvolgers, weg te trekken en/of ertoe te bewegen in dienst te treden bij opdrachtgever dan wel bij een andere werkgever. Bij overtreding van het voorgaande verbeurt opdrachtgever aan Nautus een direct opeisbare boete van € 50.000 voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 2.500 voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 13 Ontbinding overeenkomst

1 Partijen hebben het recht de opdracht of overeenkomst geheel - of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden wanneer de wederpartij enige verplichting uit deze overeenkomst niet nakomt welke van zo ernstige aard is, dat van de opzeggende partij voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, nadat deze bij aangetekende brief in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gesteld om alsnog na te komen, nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.

2 Nautus kan de overeenkomst in ieder geval met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of wordt verleend of indien opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Nautus is ter zake de ontbinding als bedoeld in de vorige volzin nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

3 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, kan opdrachtgever de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door Nautus nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Nautus vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

4 Ontbinding van de overeenkomst geschiedt per aangetekende brief met bericht van ontvangst aan de andere partij.

Artikel 14 Overige bepalingen

1 Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden Nautus of de andere voorwaarden van Nautus zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2 Op opdrachten en/of overeenkomsten tussen Nautus en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

3 Kennisgevingen die partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken binden partijen niet, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

4 In geval van overmacht worden de verplichtingen van Nautus ter zake de uitvoering van de opdracht of overeenkomst opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden. Onder overmacht wordt verstaan elke buiten de directe invloed van Nautus liggende of elke voor hem redelijkerwijs niet voorzienbare omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van Nautus met betrekking tot de verkoop en/of levering tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie zaken en/of diensten worden ontvangen.

5 Nautus is gerechtigd alle rechten en verplichtingen, voortvloeiend uit de opdracht of overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, aan derden over te dragen.

Artikel 15 Geschillen

Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de opdracht of overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en van de opdrachten/ overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Nautus, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, wordt door de bevoegde rechter te Amersfoort beslecht.