

MVO Onderwerp	Relevantie L/M/H	Toelichting	Significantie L/M/H	Toelichting	Prioriteit L/M/H	Toelichting	Actie
<b>Bestuur van de organisatie</b>							
Besluitvormingsprocessen en structuren.	H	Bestuur en inrichting van de organisatie en de processen zijn randvoorwaardelijk om MVO beleid te vormen en in te bedden in de organisatie.	H	Het effect van extra aandacht of acties is op dit punt is wezenlijk. Alles is eind 2019 in de structureren ingericht, maar nu komt het aan op uitvoering en bestendiging in de diverse cycli.	H	Dit thema heeft prioriteit omdat het wat ons betreft de basis biedt om aan alle andere thema's te kunnen werken.	Aanbevelingen uit nulmeting opvolgen en bestendigen. Prioriteitenmatrix 2020 opstellen. Referentiematrix na H1 en na H2 2020 actualiseren.
<b>Mensenrechten</b>							
Gepaste zorgvuldigheid					M		
Risicosituaties met betrekking tot mensenrechten					M		
Het vermijden van medeplichtigheid					M		
Klachtenprocedure					M		
Discriminatie en kwetsbare groepen					M		
Burger- en politieke rechten					M		
Economische, maatschappelijke en culturele rechten					M		
Werknemers (arbeidsrechten)					M		
<b>Werknemers (arbeidspraktijk)</b>							
Werkgelegenheid en arbeidsrelaties	H	De kwaliteit van onze dienstverlening wordt bepaald door onze medewerkers. Daarom hechten wij aan een duurzame relatie met hen. Wij werken daarom zoveel mogelijk met vaste contracten en altijd binnen geldende wet- en regelgeving (inclusief ons eigen personeelsbeleid). Deze normen verwachten wij ook van partners.	M	Het effect van extra aandacht of acties is op dit punt is beperkt. Wij werken continu aan een duurzame relatie met medewerkers.  <i>Mogelijk dat wel verbetermogelijkheden te bedenken zijn in hoe wij partners hier positief kunnen beïnvloeden.</i>	H	Dit thema heeft hoge prioriteit omdat het een hoge relevantie en een gemiddelde significantie heeft. Wij verwachten hier impact te kunnen realiseren.	In algemene medewerkerssessie significante punten van aandacht en/of acties ophalen.  <i>Bedenken hoe wij partners hierop positief kunnen beïnvloeden.</i>
Arbeidsomstandigheden en sociale zekerheid	H	Ons werk is veel eisend, daarom hebben wij onze arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden zo ingericht dat enerzijds wordt voldaan aan alle regelgeving en anderzijds medewerkers zelf de ruimte hebben dit naar eigen wens in te richten.	M	Het effect van extra aandacht of acties is op dit punt is beperkt. Wij hebben onze arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden onlangs (nog) meer flexibel vormgegeven, zodat medewerkers deze kunnen inrichten op hun eigen wensen en persoonlijke situatie.	H	Dit thema heeft hoge prioriteit omdat het een hoge relevantie en een gemiddelde significantie heeft. Wij verwachten hier impact te kunnen realiseren.	In algemene medewerkerssessie significante punten van aandacht en/of acties ophalen.
Sociale dialoog	H	Wij onderkennen het belang van het onderhouden van goede relaties en een dialoog met medewerkers. Wij hebben daarom al enige jaren een actie personeels-vertegenwoordiging die het MT gevraagd en	M	Het effect van extra aandacht of acties is op dit punt is beperkt aangezien er al enige jaren een PVT actief is waarmee op regelmatige basis ontwikkelingen binnen de organisatie worden besproken en adviezen worden uitgebracht en opgevolgd.	H	Dit thema heeft hoge prioriteit omdat het een hoge relevantie en een gemiddelde significantie heeft. Wij verwachten hier impact te kunnen realiseren.	In algemene medewerkerssessie significante punten van aandacht en/of acties ophalen.  Bij PVT significante punten van aandacht en/of acties ophalen.

		omgevraagd van advies voorziet.					
Gezondheid en veiligheid op het werk	<b>H</b>	Door een vaste en regelmatig geschoolde BHV-crew wordt de veiligheid op kantoor bewaakt. Daarnaast is er wekelijks in teamoverleggen en (minimaal) maandelijks in persoonlijke overleggen oog en aandacht voor welbevinden van medewerkers.	<b>M</b>	Het effect van extra aandacht of acties is op dit punt is beperkt. Zowel BHV als persoonlijke begeleiding met aandacht voor welbevinden is georganiseerd.  <i>Mogelijk dat extra aandacht voor balans werk en privé bij de groep startende adviseurs nog significant effect kan hebben.</i>	<b>H</b>	Dit thema heeft hoge prioriteit omdat het een hoge relevantie en een gemiddelde significantie heeft. Wij verwachten hier impact te kunnen realiseren.	In algemene medewerkerssessie significante punten van aandacht en/of acties ophalen.  In BHV-crew significante punten van aandacht en/of acties ophalen.  <i>Kunnen/moeten we meer doen als het gaat om balans bij (startende) adviseurs?</i>
Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek	<b>H</b>	Persoonlijke ontwikkeling en training vinden wij van groot belang. Vandaar dat er al sinds het begin van ons bestaan geïnvesteerd wordt in de Nautus Vrijdag, die onder meer in het teken staat van ontwikkeling en training.	<b>M</b>	Het effect van extra aandacht of acties is op dit punt is beperkt omdat er wekelijks in teamoverleggen en maandelijks in PO's oog en aandacht is voor ontwikkeling en training.	<b>H</b>	Dit thema heeft hoge prioriteit omdat het een hoge relevantie en een gemiddelde significantie heeft. Wij verwachten hier impact te kunnen realiseren.	In algemene medewerkerssessie significante punten van aandacht en/of acties ophalen.
<b>Milieu</b>							
Duurzaam gebruik van hulpbronnen	<b>H</b>	Vanuit Nautus gaan we bewust om met hulpbronnen, maar hebben we niet in kaart gebracht wat we nu gebruiken, hoe we dat kunnen verminderen en hoe we dat vervolgens meten.	<b>H</b>	Het effect van extra aandacht of acties is op dit punt is wezenlijk. Wanneer we in beeld hebben wat we aan hulpbronnen gebruiken, hoe we dat kunnen verminderen en op welke manier we dat kunnen meten, maken we onze ambitie concreet en inzichtelijk.  <i>Mogelijk dat we partners hier (op termijn) ook positief kunnen beïnvloeden.</i>	<b>H</b>	Dit thema heeft prioriteit omdat het een hoge relevantie en significantie heeft. Wij verwachten hier de grote impact te kunnen realiseren.	In algemene medewerkerssessie AE significante punten van aandacht en/of acties ophalen.  In team Bedrijfsvoering significante punten van aandacht en/of acties ophalen.  In beeld hebben wat nu ons gebruik is, wat we gaan doen om dat te verminderen en hoe we de resultaten meten en inzichtelijk maken.  <i>Bedenken hoe wij partners hierop positief kunnen beïnvloeden.</i>
Mitigatie van en adaptie aan klimaatverandering	<b>H</b>	Vanuit Nautus gaan we bewust om met emissies, zo rijden we al jaren in auto's met minimaal label A. Maar op dit moment hebben we niet in kaart gebracht wat we nu uitstoten, hoe we dat kunnen verminderen en hoe we dat vervolgens meten.	<b>H</b>	Het effect van extra aandacht of acties is op dit punt is wezenlijk. Wanneer we in beeld hebben wat we uitstoten, hoe we dat kunnen verminderen en op welke manier we dat kunnen meten, maken we onze ambitie concreet en inzichtelijk.  <i>Mogelijk dat we partners hier (op termijn) ook positief kunnen beïnvloeden.</i>	<b>H</b>	Dit thema heeft prioriteit omdat het een hoge relevantie en significantie heeft. Wij verwachten hier grote impact te kunnen realiseren.	In algemene medewerkerssessie significante punten van aandacht en/of acties ophalen.  In team Bedrijfsvoering significante punten van aandacht en/of acties ophalen.  In beeld hebben wat nu onze uitstoot is, wat we gaan doen om dat te verminderen en hoe we de resultaten meten en inzichtelijk maken.  <i>Bedenken hoe wij partners hierop positief kunnen beïnvloeden.</i>
Bescherming van milieu, biodiversiteit en herstel van natuurlijke leefgebieden	<b>M</b>	Op dit moment hebben we niet in kaart gebracht welke negatieve effecten	<b>M</b>	Het effect van extra aandacht of acties is op dit punt is redelijk. Wanneer we in beeld	<b>M</b>	Dit thema heeft gemiddelde prioriteit omdat het een gemiddelde relevantie en een	In algemene medewerkerssessie significante punten van aandacht en/of acties ophalen.

		wij hebben op biodiversiteit en milieu. We doen nog niks om dit te verminderen of compenseren en hebben ook geen beeld van wat wij kunnen doen om dit positief te beïnvloeden.		hebben welk negatief effect wij hebben, hoe we dat kunnen verminderen/compenseren en op welke manier we dat kunnen meten, maken we onze ambitie concreet en inzichtelijk.  <i>Mogelijk dat we partners hier (op termijn) ook positief kunnen beïnvloeden.</i>		gemiddelde significantie heeft. Wij verwachten hier enige impact te kunnen realiseren.	In team Bedrijfsvoering significante punten van aandacht en/of acties ophalen.  In beeld hebben welke effecten wij hebben, wat we gaan doen om dat te verminderen/compenseren en hoe we de resultaten meten en inzichtelijk maken.  <i>Bedenken hoe wij partners hierop positief kunnen beïnvloeden.</i>
<b>Eerlijk zakendoen</b>							
Anticorruptie	<b>H</b>	Binnen Nautus is in gedragsregels impliciete aandacht voor (anti)corruptie.	<b>M</b>	Het effect van extra aandacht of acties is op dit punt is redelijk. Door meer bewust aandacht te besteden aan corruptie, hoe wij daarmee in aanraking kunnen komen en hoe wij daar dan mee omgaan kan bijdragen een versterking op dit vlak.	<b>H</b>	Dit thema heeft hoge prioriteit omdat het een hoge relevantie en een gemiddelde significantie heeft. Wij verwachten hier impact te kunnen realiseren.	In algemene medewerkerssessie significante punten van aandacht en/of acties ophalen.
Verantwoorde politieke betrokkenheid	<b>H</b>	Binnen Nautus is iedereen zich bewust van invloed op politieke processen. Er zijn gedragsregels gericht op het vermijden van belangenverstrengeling	<b>M</b>	Het effect van extra aandacht of acties is op dit punt is beperkt. Bewustzijn en gedragsregels zijn aanwezig. Mogelijk kan door meer bewust aandacht te schenken aan dit thema de grondhouding nog verder versterkt worden.	<b>H</b>	Dit thema heeft hoge prioriteit omdat het een hoge relevantie en een gemiddelde significantie heeft. Wij verwachten hier impact te kunnen realiseren.	In algemene medewerkerssessie significante punten van aandacht en/of acties ophalen.
Eerlijke concurrentie	<b>H</b>	Nautus handelt conform mededingingswetgeving en andere relevante regelgeving.	<b>L</b>	Het effect van extra aandacht of acties is op dit punt is zeer beperkt, aangezien Nautus handelt conform wet en regelgeving op dit punt.	<b>M</b>	Dit thema heeft gemiddelde prioriteit omdat het een gemiddelde relevantie en een lage significantie heeft. Wij verwachten hier enige impact te kunnen realiseren.	In algemene medewerkerssessie significante punten van aandacht en/of acties ophalen.  In eenheid AR significante punten van aandacht en/of acties ophalen.
MVO bevorderen in de keten	<b>H</b>	Op dit moment stelt Nautus nog niet expliciet duurzaamheidseisen aan leveranciers en partners. Dit is wel een ambitie.	<b>H</b>	Het effect van extra aandacht of acties is op dit punt is wezenlijk. Op dit moment ondernemen we nog geen concrete acties in dezen, maar we zouden partners positief kunnen beïnvloeden.	<b>H</b>	Dit thema heeft prioriteit omdat het een hoge relevantie en significantie heeft. Wij verwachten hier de meeste impact te kunnen realiseren.	In algemene medewerkerssessie significante punten van aandacht en/of acties ophalen.  In team Bedrijfsvoering significante punten van aandacht en/of acties ophalen.
Respect voor eigendomsrechten	<b>H</b>	Bij Nautus gaan we op basis van gedragsregels bewust om met eigendomsrechten van klanten en eventuele partners van die klanten.	<b>L</b>	Het effect van extra aandacht of acties is op dit punt is zeer beperkt, aangezien Nautus hier al handelt naar eigen gedragsregels.	<b>M</b>	Dit thema heeft gemiddelde prioriteit omdat het een gemiddelde relevantie en een lage significantie heeft. Wij verwachten hier enige impact te kunnen realiseren.	In algemene medewerkerssessie significante punten van aandacht en/of acties ophalen.  In team Bedrijfsvoering significante punten van aandacht en/of acties ophalen.
<b>Consumentenonderwerpen</b>							
Eerlijke marketing, informatie en werkwijzen bij het sluiten van contracten					<b>L</b>		
Consumentenveiligheid en -gezondheid					<b>L</b>		
Duurzame consumptie					<b>L</b>		

Dienstverlening en klachtenafhandeling							L		
Privacy en gegevensbescherming van consumenten							L		
Toegang tot basisvoorzieningen							L		
Voorlichting en bewustzijn							L		
<b>Maatschappelijke betrokkenheid</b>									
Betrokkenheid bij de gemeenschap							L		
Opleiding en cultuur							L		
Het scheppen van werkgelegenheid en het ontwikkelen van vaardigheden							L		
Ontwikkeling van en toegang tot technologie							L		
Creatie van welvaart en inkomen							L		
Gezondheid							L		
Maatschappelijke investeringen							L		

Voor het bepalen van relevantie hebben we gekeken naar:

- De eigen activiteiten en besluiten.
- Activiteiten en besluiten van organisaties in de waardeketen en invloedssfeer van de organisatie.
- Dagelijkse activiteiten en bijzondere situaties.

Voor het vaststellen van significantie zijn de volgende criteria toegepast:

- De mate waarin het onderwerp effect heeft op de stakeholders en duurzame ontwikkeling.
- Het effect van het wel of niet nemen van extra actie(s) op dit onderwerp.
- De mate van bezorgdheid van stakeholders over het onderwerp.
- De maatschappelijke verwachtingen van wat verantwoord gedrag is met betrekking tot deze effecten op dit onderwerp.

Voor het vaststellen van prioriteit zijn de volgende criteria toegepast:

- De mate waarin bepaalde acties al in de lijn van bestaande ontwikkelingen liggen.
- De prestaties afgezet tegen wet- en regelgeving.
- De prestaties afgezet tegen de 'best practices'.
- De mate waarin het onderwerp bijdraagt aan of afbreuk doet aan de missie.
- De kosten versus de baten van het ondernemen van actie op het onderwerp. - De tijd die het kost om de gewenste resultaten te bereiken.
- De mogelijke financiële of reputatie risico's wanneer het onderwerp niet snel wordt aangepakt